



USER GUIDELINE

Aplikasi Merchant Semarang Great Sale 2025

WHAT WE HAVE?

APLIKASI PENGGUNA

WEBSITE

APLIKASI MERCHANT

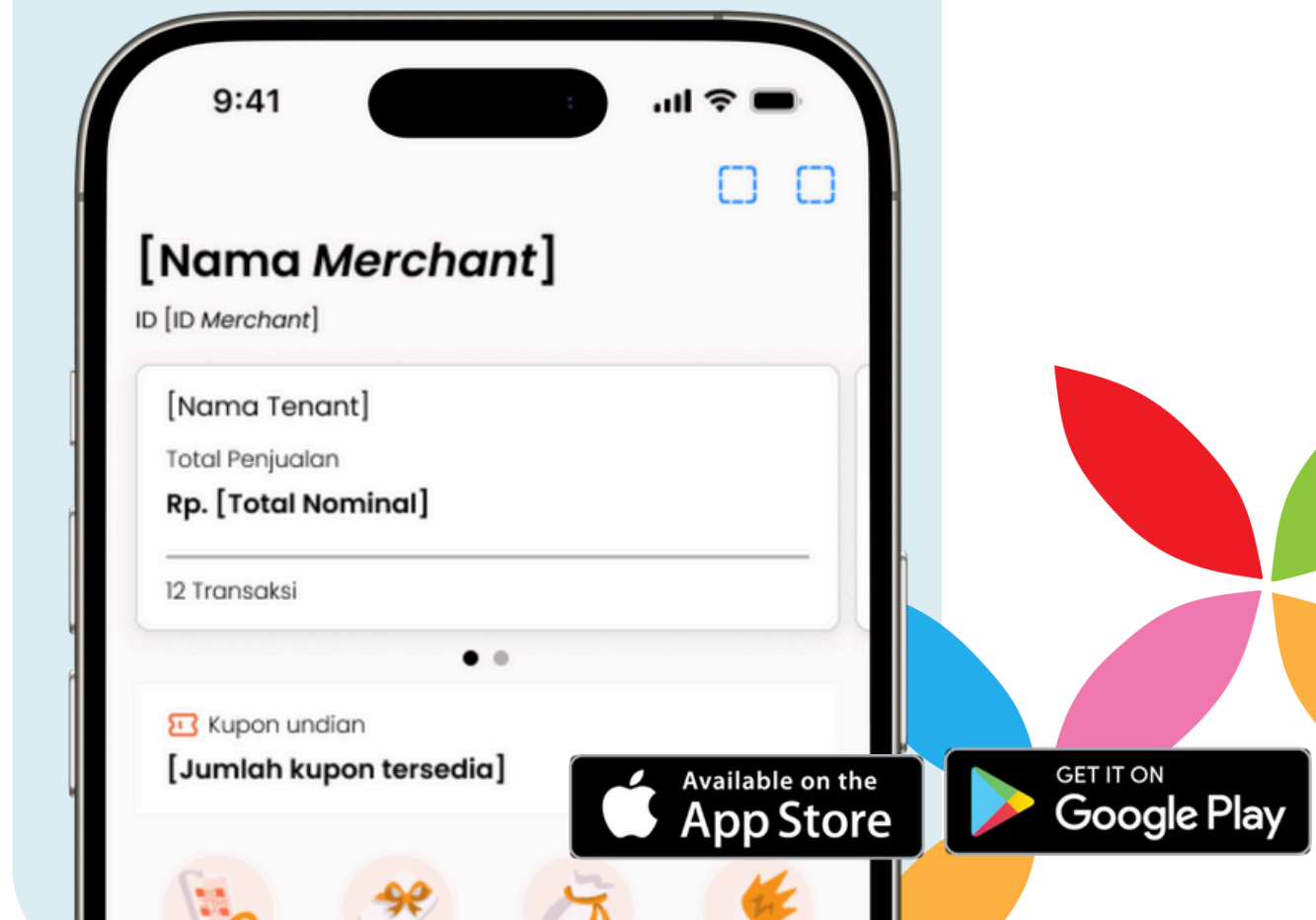
APLIKASI PENGGUNA



WEBSITE



APLIKASI MERCHANT



Alur Scan QR Code



Lakukan transaksi di Merchant
Yang terdaftar dalam aplikasi
SEMARGRES



Scan QR code yang
terdapat di gerai
merchant



Dapatkan E-kupon sesuai
dengan nominal yang anda
belanjakan.

ALUR MENDAPATKAN E-KUPON

MELALUI APLIKASI SEMARGRES



1

User mencari informasi tempat yang terdaftar di aplikasi SEMARGRES



2

User berbelanja dan melakukan pembayaran



3

User menunjukkan QR CODE untuk discan oleh petugas guna memperoleh E-KUPON



4

Petugas melakukan proses scan QR code user



5

User mendapatkan jumlah E-Kupon sesuai dengan total belanja



FITUR UTAMA

Kirim e-kupon

 whatsapp

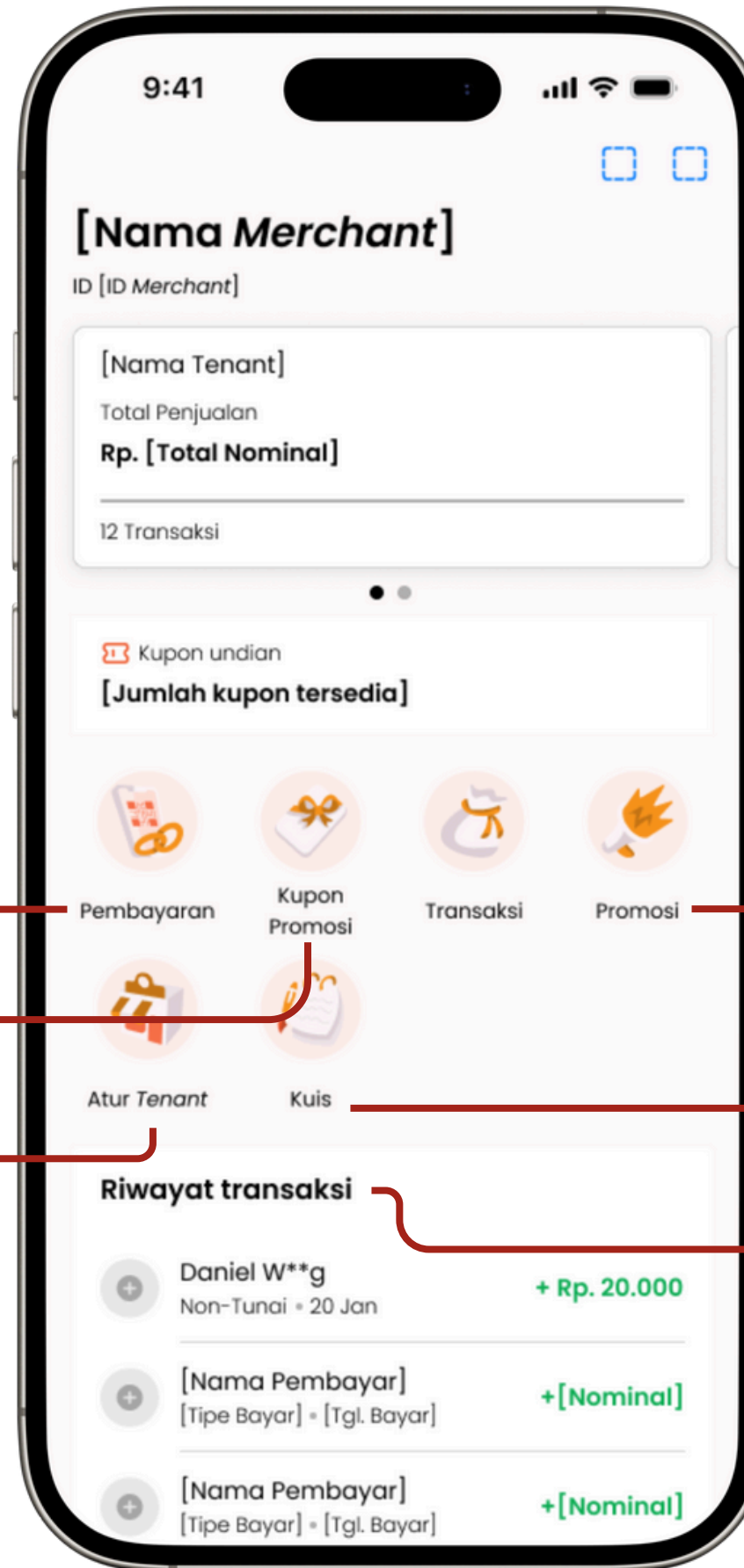
 email

 QR Code

Voucher

- Voucher reguler
- Voucher khusus

Setting Tenant



Buat Promo

Buat Kuis

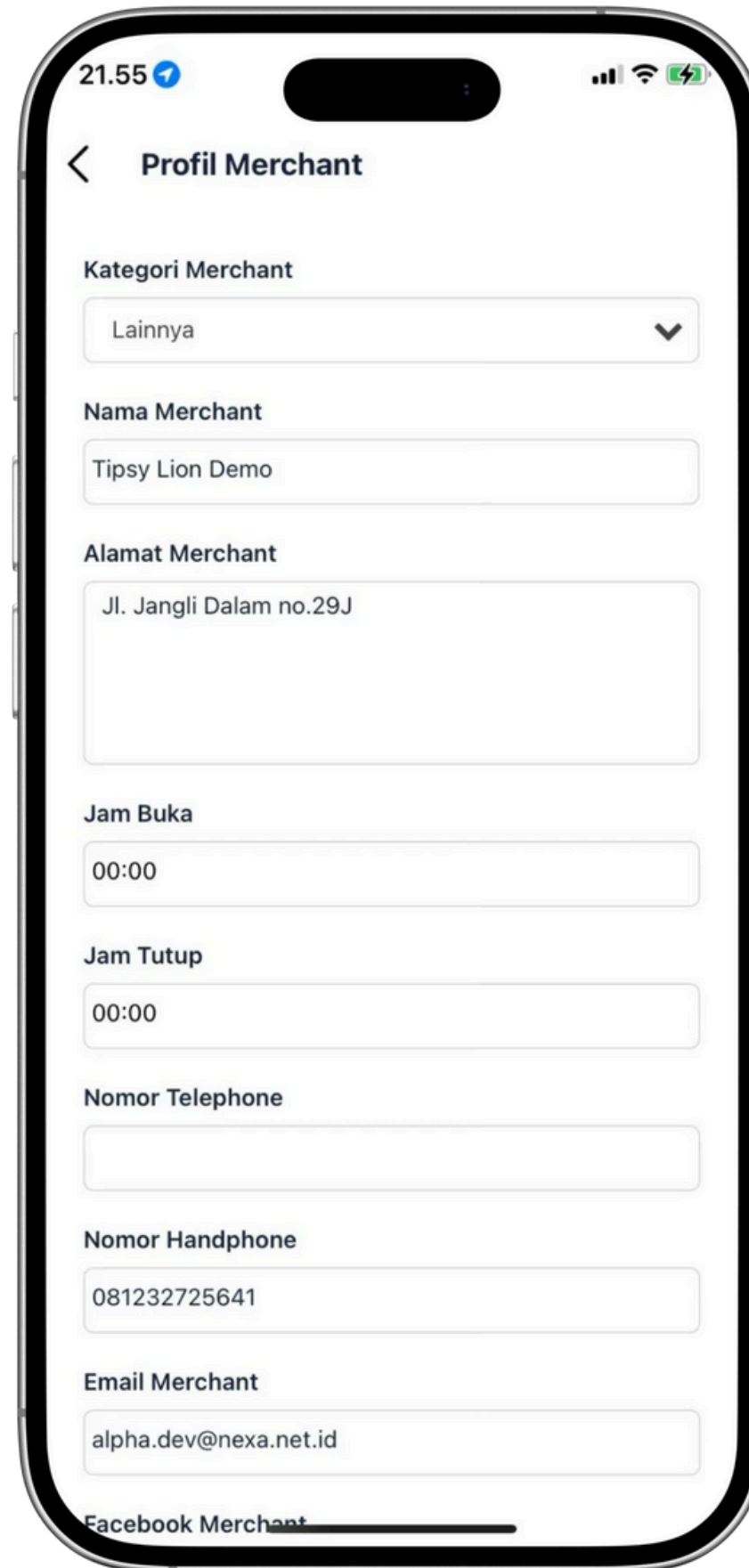
Riwayat Transaksi Kupon



Edit Profile

Merchant **WAJIB** melengkapi data sebagai langkah awal ketika mendapatkan akun Semargres 2025

Data merchant **WAJIB** diisi dengan **LENGKAP** sehingga dapat memudahkan user dalam berbelanja dan mengunjungi merchant anda.



21.55

< Profil Merchant

Kategori Merchant
Lainnya

Nama Merchant
Tipsy Lion Demo

Alamat Merchant
Jl. Jangli Dalam no.29J

Jam Buka
00:00

Jam Tutup
00:00

Nomor Telephone

Nomor Handphone
081232725641

Email Merchant
alpha.dev@nexa.net.id

Facebook Merchant

Data yang diisi melalui edit profile:

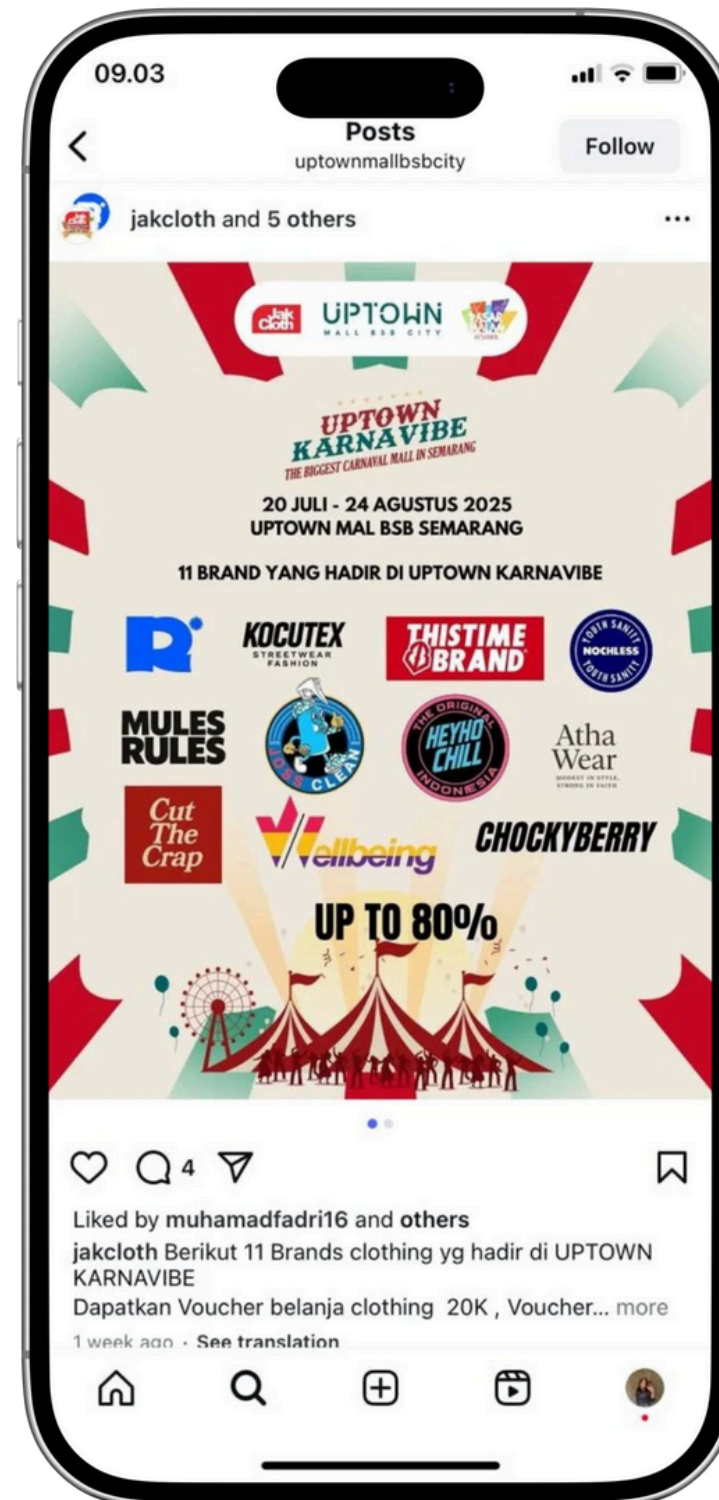
- Keterangan Usaha (Jam Operasional, Kategori Usaha, Nomor Telp, Alamat)
 - Social media: (Email, Facebook, Instagram)
 - Diskon yang diberikan
 - Foto Merchant
- 

Feed / Konten dari sosial media yang dicatatkan di profile akan ditarik dan ditampilkan pada aplikasi customer

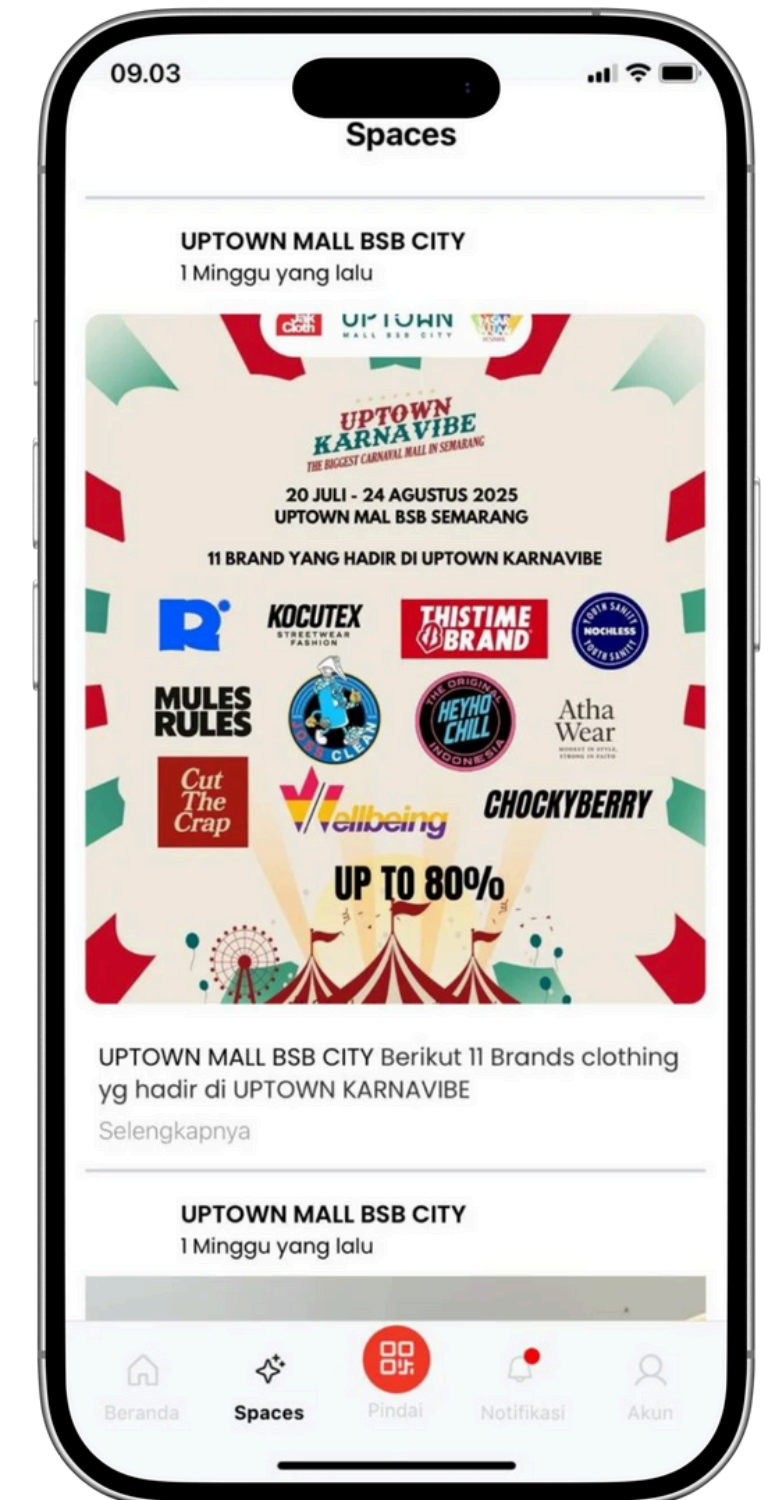
Edit Profile

Instagram Merchant

Intagram Merchant

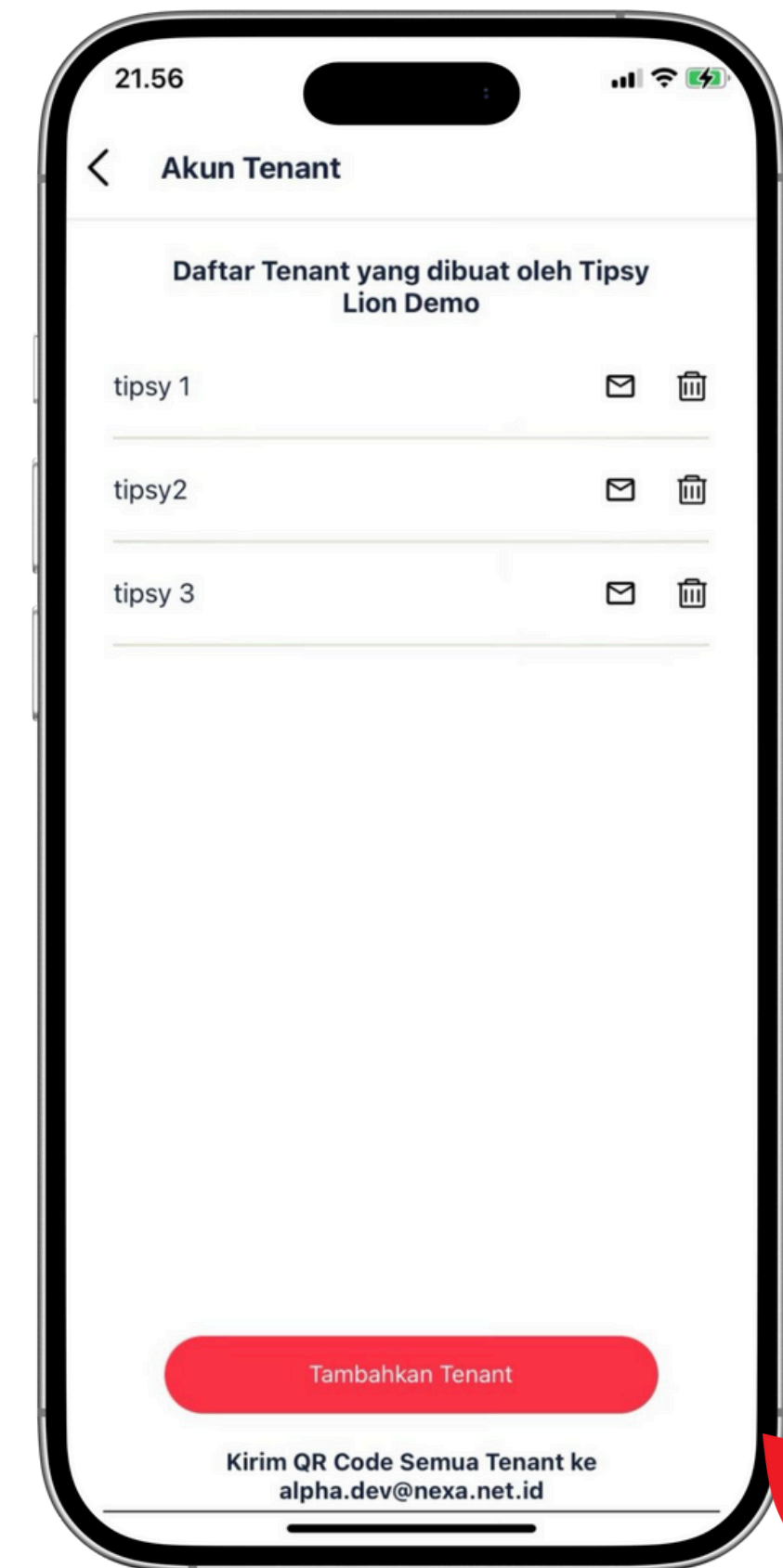


Spaces SEMARGRES 2025



Akun Tenant

- Akun Tenant adalah “anak” akun Merchant.
- Hanya berfungsi untuk melakukan transaksi.
- Satu merchant, **DISARANKAN minimal** memiliki 1 akun tenant untuk melakukan transaksi e-kupon.
- Sebagai contoh
 - Merchant: Hotel Grand Edge
 - Tenant: Grand Edge (Hotel), Koffee Talk (Cafe), Bleusky Resto (Resto)

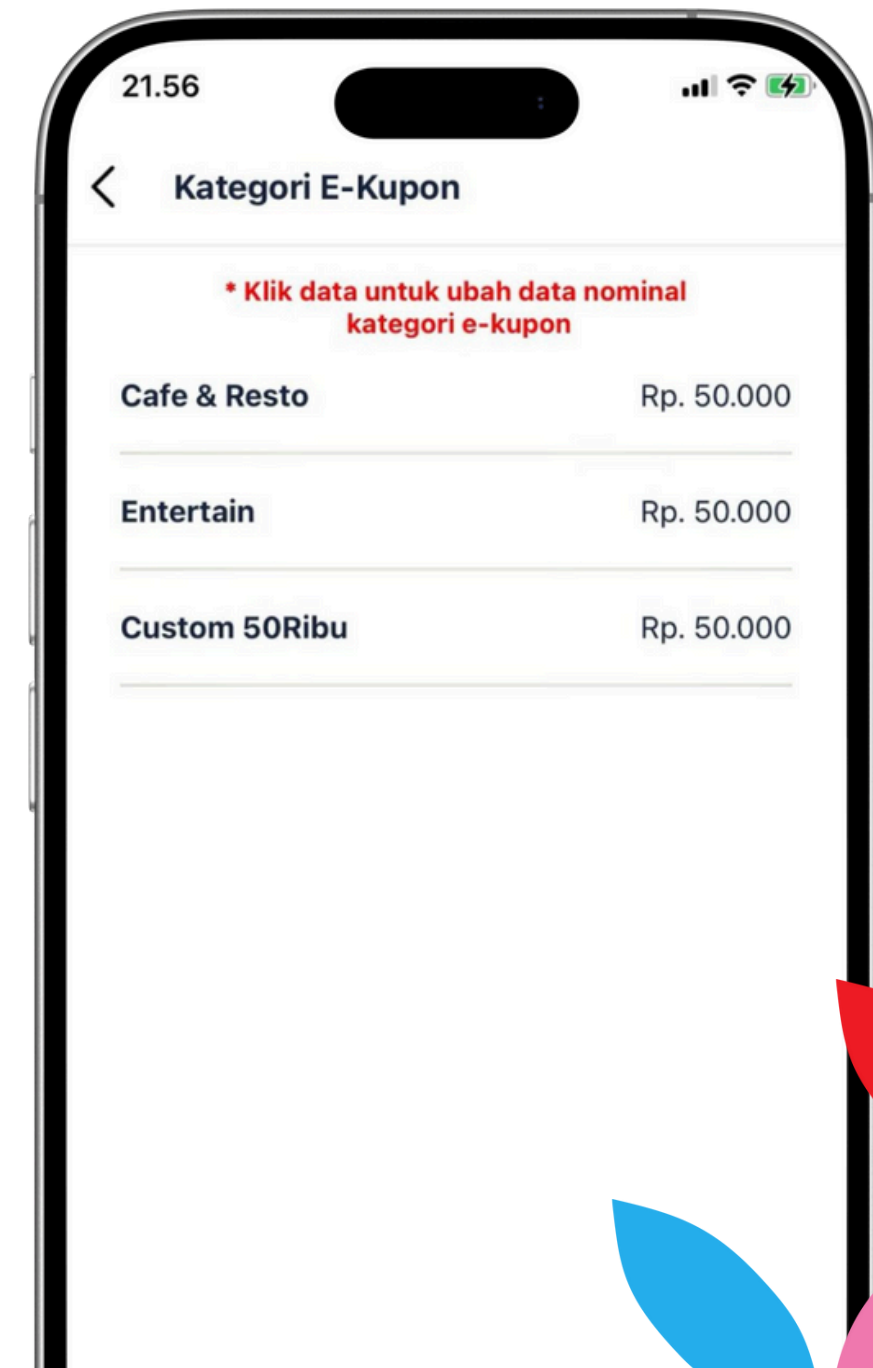


| | MERCHANT | TENANT |
|---|---|------------------------|
| Wajib memiliki dalam pelaksanaan Semargres 2025 | Wajib | Nice to have |
| Dapat digunakan untuk bertransaksi/menukar e-kupon Semargres | ✓ | ✓ (sesuai kategori) |
| Edit nominal e-kupon (berdasarkan kategori) | ✗ (fix default by category merchant) | ✓ (via merchant) |
| Mengatur stok e-kupon | ✓ | ✗ |
| Mengajukan konten promosi | ✓ | ✓ |
| Membuat, edit, menghapus voucher | ✓ | ✗ |
| Membuat Kuis | ✓ | ✗ |

Kategori E-Kupon

- Pada Aplikasi Merchant, Anda dapat melihat dan Mengubah nilai nominal kelipatan per satu e-kupon undian yang akan dibagikan oleh merchant
- Nilai tukar e-kupon dikelompokkan berdasarkan kategori usaha (tenant) yang dimiliki.
- Satu merchant dapat memiliki beberapa kategori e-kupon berdasarkan kategori tenant yang dimiliki

**Syarat untuk dapat mengedit nominal e-kupon adalah
MEMILIKI TENANT**



Promo Merchant

Promosikan bisnis Anda dengan promo-promo menarik untuk merchant Anda



Merchant membuat materi promo sesuai dengan ketentuan panitia



Merchant mengajukan promo lewat Aplikasi





Promo akan di periksa oleh panitia



Promo yang telah disetujui akan muncul di aplikasi user Semargres.



Ketentuan Promo

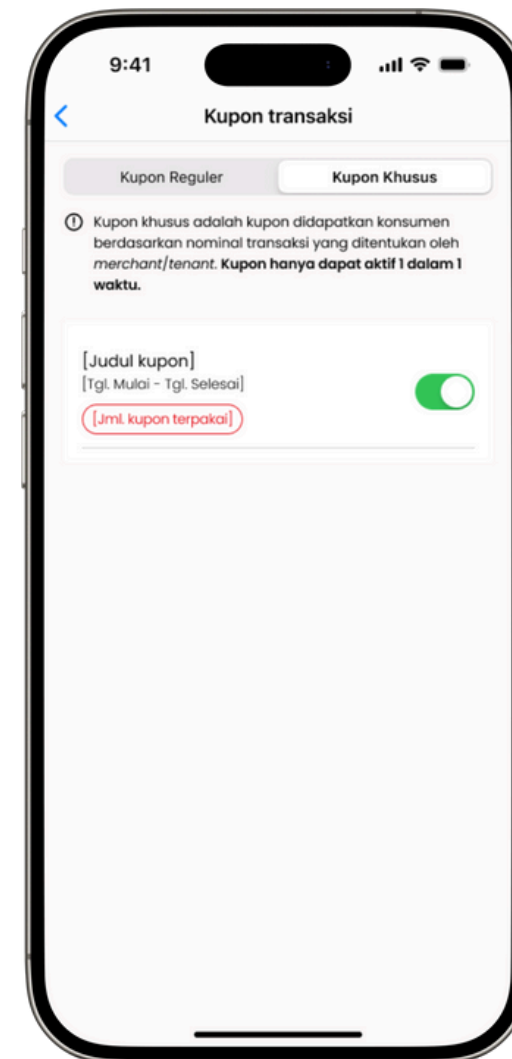
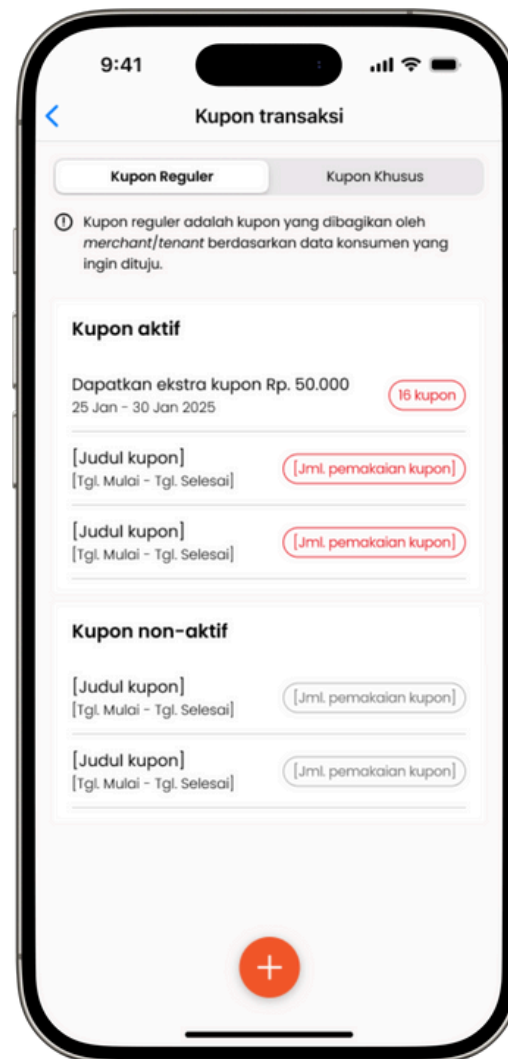
1. Konten gambar harus menggunakan template yang dibuat oleh Panitia Semargres 2025
 2. Konten gambar harus mencantumkan logo: Pemkot Semarang, Kadin Semarang, Semargres 2025
 3. Pesan harus mengandung unsur "Semargres 2025"
 4. Konten tidak boleh mengandung unsur SARA, pornografi, dan pelanggaran karya cipta, melanggar ketentuan UU ITE dan lainnya.
 5. Konten akan disetujui sesuai antrian pengajuan
- 
- 

Voucher

Voucher Reguler

Anda dapat memberikan voucher **khusus untuk pengguna pilihan** Anda


Metode pemberian voucher dapat memasukkan nomor telepon atau email customer yang terdaftar di aplikasi Semargres 2025



Voucher Khusus

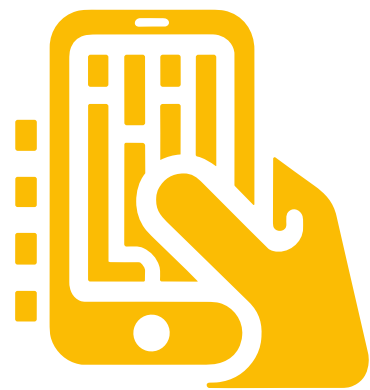
Anda dapat memberikan bonus voucher kepada customer yang **mencapai nominal transaksi** tertentu

Voucher otomatis terkirim ke customer apabila melakukan transaksi menggunakan metode **Scan QR Customer**

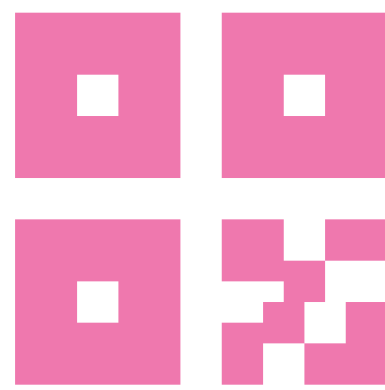


Kirim E-Kupon

Pengiriman e-Kupon dapat dilakukan dengan menuliskan nominal belanja user dan memilih cara pengiriman kupon dengan berdasarkan:



**Scan QR milik
Customer**



**Show QR ke
Customer**



**Kirim via Whatsapp
(nomor telepon)**

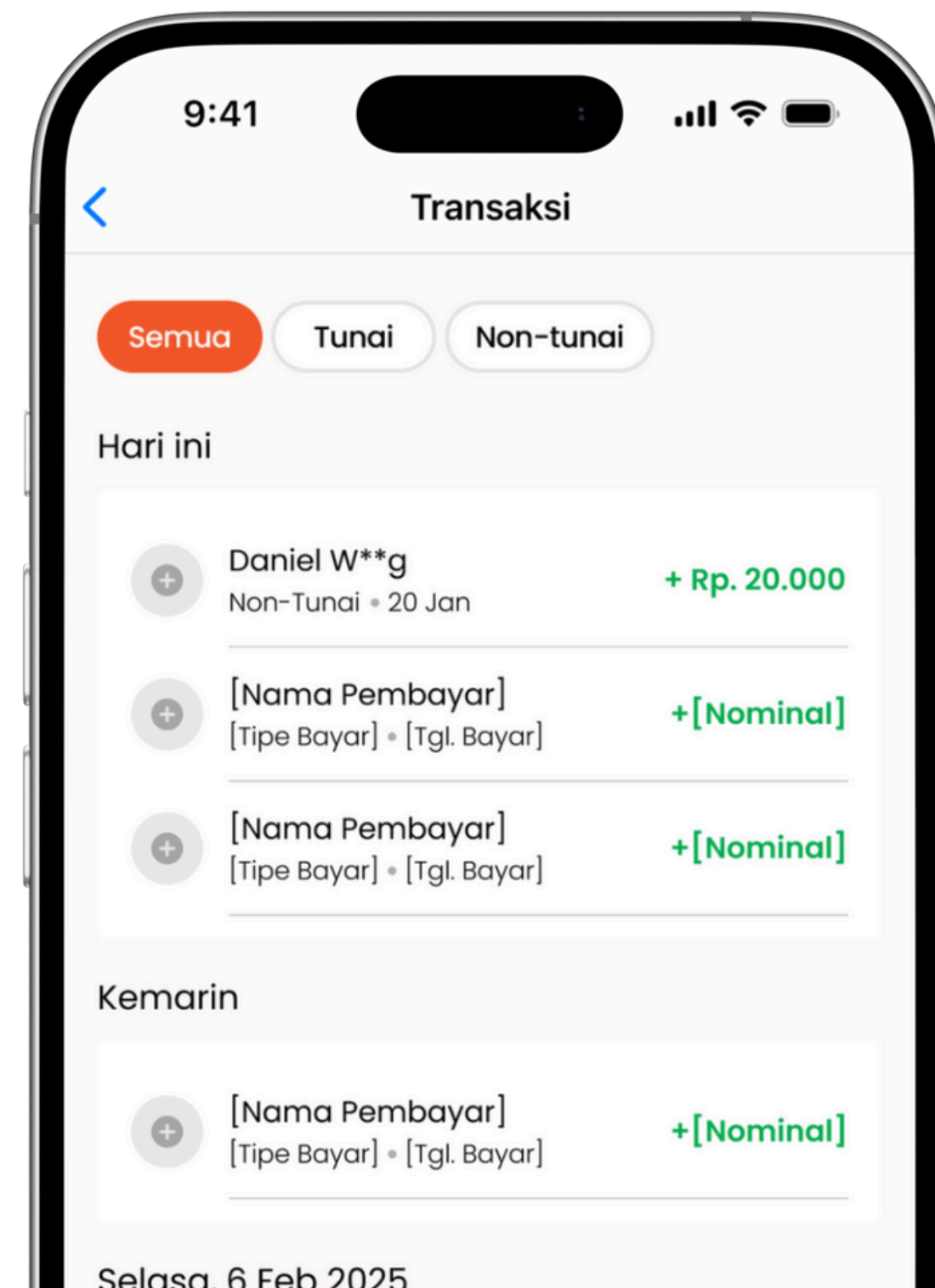


Kirim via email



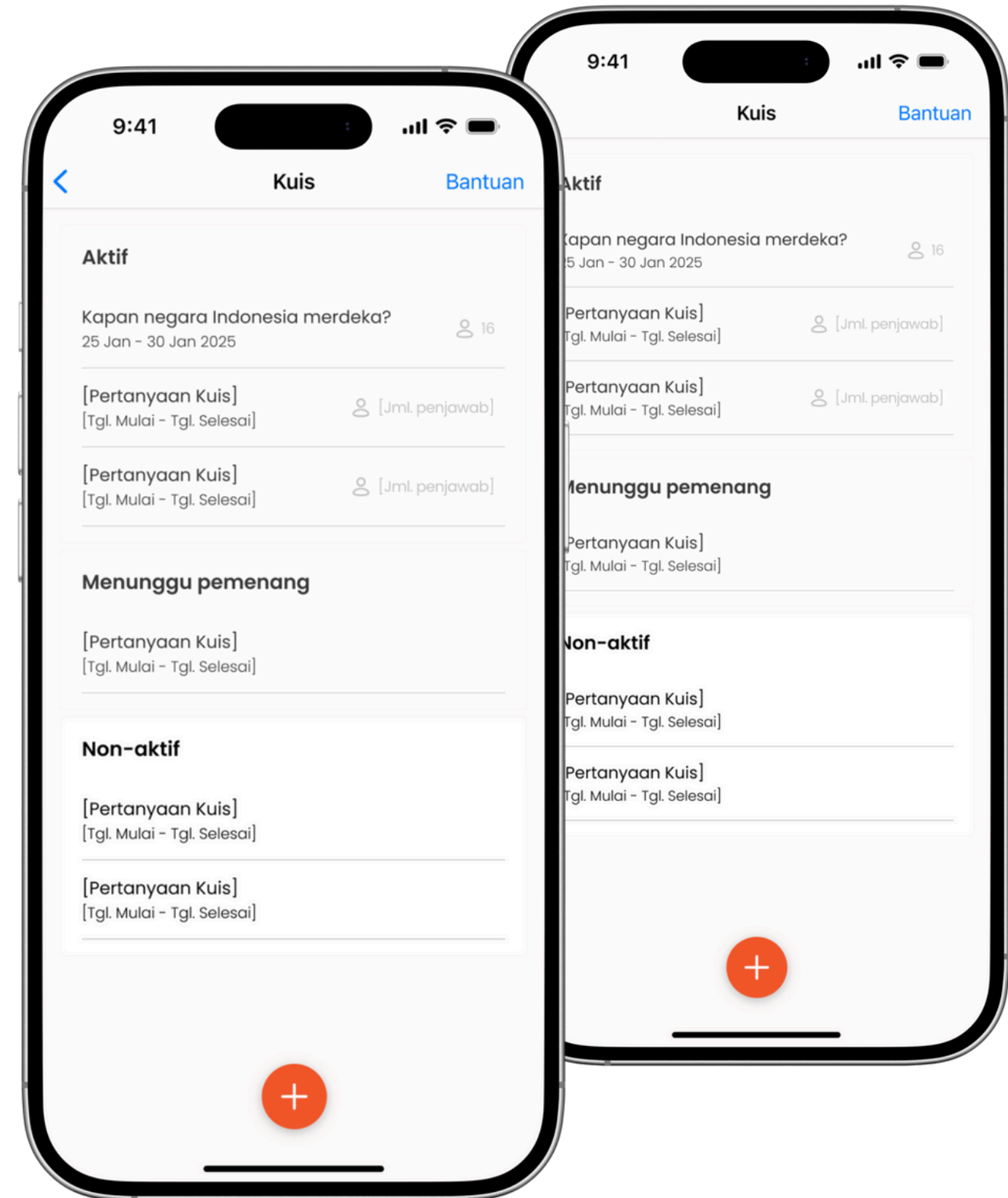
History Transaksi E-Kupon

- Data riwayat pendistribusian E-Kupon
- Merchant dan Tenant dapat melakukan controlling dari pengiriman e-kupon yang sudah dilakukan.
- Berisi informasi tentang data transaksi oleh konsumen di merchant, tenant, dan volunteer.



Kuis

- Merchant dapat memberikan pertanyaan seru kepada user untuk dijawab
- Melalui kuis ini merchant dapat meningkatkan engagement dengan user dan memeriahkan Semargres 2025.





Pendaftaran Merchant

Dapat mendaftarkan ke asosiasi masing-masing dengan mencantumkan:

- Nama Perusahaan
- Nama PIC
- Email PIC / Perusahaan (akan digunakan untuk pengiriman username dan password)
- No. Telp PIC
- Brand / Tenant
- Diskon yang diberikan
- Diskon untuk pengguna aplikasi





Alur Pendaftaran Merchant (Asosiasi)

1

Kunjungi web semargres
semaranggreatsale.com/daftar

2


Isi form pendaftaran
sesuai dengan data
bisnis/perusahaan

3

Admin akan memverifikasi
bisnis Anda

4

Cek email Anda untuk
informasi credentials akun
merchant Anda



contoh email credentials

User & Password Semargres Merchant

External



Inbox x

◆ Summarize this email



[SEMARGRES 2025] <noreply@semaranggreatsale.com>

to me ▾



Translate to English



Hai, **Tipsy Lion Demo**

Gunakan username dan password untuk login ke **Aplikasi Merchant Semargres**

Jangan lupa untuk mendownload aplikasinya.

[Download disini](#)

Username : [alpha.dev@nexa.net.id](#)

Password :

← Reply

→ Forward



Hubungi Kami

Panitia Pendaftaran Merchant Semargres 2025

Admin +62 898-8021-234 / kadinsemarangkota@gmail.com
alpha.dev@nexa.net.id

Daftarkan Merchant Anda

[Asosiasi] semaranggreatsale.com

[non-Asosiasi] https://bit.ly/PENDAFTARANMERCHANTSEMARGRES2025*





Terima Kasih

untuk informasi lebih lanjut
alpha.dev@nexa.net.id | semaranggreatsale.com